

# Yhteispalvelupiste aloitti kunnassa

## Vanhoja ja uusia palveluja

□ Kalle Keränen

**Maanantaina alkoi Sulkan kunnanvirastossa yhteispalvelupisteen toiminta. Neuvonnan naapurista löytyvät aluksi poliisin ja Kelan palvelut, jotka muuten ovat paikkakunnalta loppuneet. Kelan toimisto sulki ovensa kymmenien vuosien jälkeen perjantaina tammikuun lopussa.**

Yhteispalvelupistettä hoitaa päivävuorokautisesti Ulla Sormunen ja hänen varallaan toimii Rajupusu-opiston kanslisti Suvi Saali. Nyt ykkösvaiheessa yhteispalvelupisteestä saa Kelan palveluja ja poliisin toimistopalveluja. Kakkosvaiheessa eli ensi elokuussa mukaan tulevat vielä maistraatti, työvoimahallinto ja verotoimisto.

— Minusta on hirmuisen hyvä, että tuodaan jo tavallaan paikkakunnalta kadonneita palveluja takaisin yhteispalvelupisteen kautta, sanoi Ulla Sormunen.

Hän on ollut koulutuksessa ja hän uskoo, että monet palvelut

hoituvat myös yhteispisteen kautta.

Kansaneläkelaitoksen Etelä-Savon vakuutuspiirin johtaja Irma Parén Mikkelistä ja apulaisjohtaja Jorma Liimatainen Savonlinnasta sekä kunnanjohtaja Sami Sulkkko esittelivät perjantaina muutoksia.

— Jos viraston peruskorjaus olisi sattunut samaan aikaan, niin meidän olisi ollut hirmuisen vaikea remontoida tiloja yhteispalvelupisteelle. Nyt se sujui hyvin, kertoi Sami Sulkkko.

Kelan Jorma Liimatainen sanoi, että yhteispalvelupiste läksi liikkeelle tavallaan kuntalähtöisesti ja että se natsasi oikein hyvin heille.

### Verkkopalveluiden käyttö lisääntynyt

— Ennen aina tultiin toimistoon asioimaan. Nyt on aika mennyt eteenpäin, sanoi Jorma Liimatainen ja viittasi puhelin- ja postiasiointiin sekä verkkopalveluihin.

— Verkkopalvelut ovat mullistaneet koko palvelun kuvan, sanoi Jorma Liimatainen.

— Nettipalvelujen kautta voi



**PALVELUA.** Ulla Sormunen, Kelan Etelä-Savon vakuutuspiiriin johtaja Irma Parén ja apulaisjohtaja Jorma Liimatainen.

varata itselleen ajan ja Kela sovitelee miten asiakas haluaa, sanoi Irma Parén ja kertoi kuinka asiakas voi halutessaan vierailla Kelan toimistoissa Savonlinnassa tai Rantasalmella.

Ulla Sormunen sanoi, että ehkä se voidaan vielä tehdä keskitetysti siten, että useampia henkilöitä lähtee samalla kertaa asioimaan

siellä.

Sami Sulkkko esitteli myös uudistettuun ja peruskorjattuun virastoon tulevaa videoneuvotteluhuonetta, joka vielä odottaa laitteitaan. Tulossa on modernia tekniikkaa ja nopeita yhteyksiä. Sami Sulkkko uskoo, että videoneuvottelujen avulla aikanaan vapautuu aikaa fyysisiltä kokouksilta tärke-

ämpiin tehtäviin ja itse asioiden hoitamiseen.

— Optimistisellä mielellä ollaan. Ihmisillä voi olla turhia pelkoja, mutta ne kannattaa unohtaa, sanoi Irma Parén ja kannusti ihmisiä käyttämään niin yhteispalvelupistettä kuin sitten aikanaan videoneuvotteluvälineitä.