

PALVELUSETELI

Palveluseteli on kunnan oman toiminnan ja ostopalvelujen lisä. Asiakas voi saada palveluja nimetyiltä yrityksiltä palveluseteliä käyttäen. Kunta sitoutuu maksamaan osan palvelusetelillä hankittavasta palvelusta setelin arvoon saakka. Palveluntuottaja laskuttaa kuntaa setelin arvosta ja asiakas maksaa palveluntuottajalle omavastuuosuutena setelin arvon ja palveluntuottajan perimän palvelujen hinnan välisen erotuksen.

Palveluseteli tukipalveluihin

Tukipalveluiden palvelusetelin arvo on **27 euroa/tunti**. Seteleitä voidaan myöntää asiakkaalle 2 kpl/kk.

Tukipalveluilla tarkoitetaan siivous-, asiointi-, piha- ja kiinteistönhoito- ja kodinhoitopalveluita. Tukipalvelut vaikuttavat ihmisen hyvinvointiin ja asumiseen itsenäisesti omassa kodissaan.

Miten palveluseteli toimii käytännössä

1. Asiakas ottaa yhteyttä avo- ja hoivapalvelujohtajaan 044 4175365 tai kotipalvelunohjaajaan 044 4175353, joilta saa palvelusetelihakemuksia.
2. Asia kirjataan ja tehdään kotikäynti palvelutarpeen arviointia varten sekä laaditaan/tarkistetaan asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelma.
3. Tukipalveluna palveluseteli myönnetään sellaiselle asiakkaalle, jonka tulorajat bruttona/kk ovat enintään 1124 € henkilö ja kahden hengen taloudessa 1874 €. Tuloksi ei lueta asumistukea eikä omaishoidon hoitopalkkiota. Säästöjä saa olla enintään 5000 €. RAVA-toimintakykyarvion pisteet vähintään 1,70 huomioiden lisäksi myös muut avun tarpeeseen vaikuttavat seikat.
4. Asiakas saa palvelusetelin ja käyttöohjeet sekä listan kunnan hyväksymistä yrittäjistä ja heidän hinnoistaan. Asiakas valitsee itse yrittäjän.
5. Asiakas ottaa yhteyttä yrittäjään.
6. Yrittäjä suorittaa palveluseteliin kirjatut tehtävät.
7. Asiakas antaa yrittäjälle palvelusetelin ja maksaa omavastuuosuuden. Esim. yrittäjän tuntihinta on 30 € ja palvelusetelin arvo on 27 €, niin omavastuuosuus on 3 €/tunti.
8. Yrittäjä antaa erillisen kuitin.
9. Yrittäjä toimittaa kuukausittain palveluntuottajan työraportin ja tilityslomakkeen peruspalvelutoimistoon.

Yrittäjät, joilta voi tilata palveluja palvelusetelillä:

1) Pian Hieronta ja Kotiapu
Alanteentie 32
58700 Sulkava
p. 040 5406042

2) Siivouspalvelu Marjo
Kietäväläntie 421
58720 Kaartilankoski
p. 040 7041238

3) Sulkavan Kiinteistöhuolto Saaristola Ay
Aapintie 34
58700 Sulkava
p. 050 5920891

4) Saimaan Hoitopalvelut
Asematie 4
58900 Rantasalmi
p. 040 1840233